

ご利用の皆様へ

平素より当院の運営につきましては、ご理解ご協力をいただきありがとうございます。

皆さまより頂戴しましたアンケートや投書のご意見について、次のように改善を進めてまいります。

病棟へのご意見	
ご意見・アンケートの内容	対応策
<ul style="list-style-type: none"> ・いつも明るく接して下さりありがとうございます。皆さまに良くして頂き家族一同感謝の気持ちで一杯です。リハビリの人は、休日にもリハビリに良さそうなものを探して下さったり、身の回りのものやリハビリグッズを手作りして下さったり。親身になって向き合ってください。優しさや誠実さを感じています。安心してお任せすることができています。いつも、心のこもった対応をありがとうございます。 ・スタッフの挨拶がいつも気持ち良いと思っています。また、リハビリの中で必要な道具や工夫を、お金を使わずにやってくれるところに感謝します。生活に戻るためを考えてサポートしてくれる皆さんのお姿や言動に、家族も頑張ろうと思うことが多くあります。 ・主人のリハビリで不安からの小さな質問にも気持ちよく嫌な顔をせず聞いてくださり、又先生も丁寧に答えて下さり長期入院も心強いです。 ・寝たきりの夫を良く世話して下さい。本当にありがたいです。1階の噴水の見えるロビーもゆったりとした気分になれてとても気に入っています。 ・先生始め大変好意の持てる笑顔の看護師さんに恵まれました。良い病院との印象を持ちました。また、受付の方など含め全体的に笑顔で迎え、また、挨拶して下さることでどこかしらホッと安心感を抱きます。 	お褒めの言葉ありがとうございます。これからも、患者様やご利用者の方から信頼されるよう努力をしていきます。何か、お気づきのことがありましたら、どうぞご遠慮なく、スタッフにお話しください。職員間で検討しながら、ご対応いたします。
家族の使用できるトイレの荷物掛けを低くしてください。	ご不便をおかけしました。ご指摘のあったのはA病棟のトイレの事だと思います。低い位置にもフックを設置しました。貴重なご意見ありがとうございます。
サービスについては大変感謝しております。残念なのは食事の味付けです。甘すぎたり、チキンカツの上にケチャップを塗ってしまった(別の皿の横に付けるなどしてほしい)、味醂が多すぎる味付けなど食欲がわかりません。	味付けについてご指摘ありがとうございます。味付けについてご不満点がありましたことによりお詫び申し上げます。甘すぎたり、みりんが多い等のご指摘については、献立の分量の調整を調理師と栄養士で連携を図り確立します。また、ケチャップを別皿にというご意見には別皿をつける等の対策を検討し、皆様が満足して頂けるよう努力していきます。
ドライビングシュミレーターを導入してください(免許取得には絶対必要です) 八千代リハビリテーション病院には導入済みです。	当院では運転再開に係る評価については、医学的所見、身体的機能、認知機能検査の結果をもとに行っています。現在、ドライビングシュミレーションの実施が必要な方については、連携医療機関をご紹介しています。今後は、運転再開に関する分野は医学的知見が急速に発展しています。それを参考に導入について検討していきます。
退院の日が決まっていたのに、家族に連絡はなく、(退院が)1週間以上伸びて22日になりました。年を取っていますので、1日1日が体に悪いので家族に連絡をいただければどんなに良かったかと思えます。	ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。施設に入所されていた患者様でしたので、施設の入所ベッドの状況の確認もあるために、施設と退院日の調整を行い、ご家族の方への連絡が遅れたようです。本当に申し訳ありませんでした。
パジャマのこまめな交換など要望を聞いてもらい、またいつも髭を剃ってもらったり丁寧なケアに感謝しています。リハビリで担当の方が15分程度遅れた来たのに時間通りで終了してしまいました。入院前に聞いていた入浴回数と違っていたのは残念でした。	ご意見ありがとうございます。リハビリの開始が遅れてしまい申し訳ありません。また、開始が遅れ、予定の時間より短くなった場合は、その時間を後ほど調整させていただきます。患者様にはその説明をしっかりとさせていただきます。入浴は、週3回を基本としますが、全介助での入浴は週2回になります。ご説明が不足して申し訳ありませんでした。
リハビリの見学ができることは家族としてとても安心です。病室にあるカレンダーに3科(OT/PT/ST)ありますがどうも覚えられません。一番上のところにこのアルファベッドも記入してもらえると助かります。また、変更が多いようなのでお手数ですが、お見舞いの前にリハビリ時間を確認させてもらっています。お忙しい中すみません。食事がすすんで食べられるご心配をおかけしています。父が食べられるようにと様々な配慮をしていただきありがとうございます。	スケジュール表の表記はわかりやすいように工夫いたします。また、リハビリのスケジュールは変更のないように努力していきますが、諸事情で変更のある場合は早急に患者様にお知らせするようにいたします。
スタッフに対して本人もとても満足しております。リハビリスタッフの中には少しばらつきがあるようで、しっかりやっていただけない方がいるようです。設備面で、洗面所にもう少しスリスを用意してほしいです。	ご意見ありがとうございます。今後もスタッフのレベルアップを図り、患者様に満足していただけるよう努力していきます。洗面所が狭く、多く椅子を置く歩行の妨げになる事もあり椅子の数は少なくしてあります。お手数ですが必要時はスタッフに声をおかけください。
来院するたび、勝田台から病院間を送迎バスに乗車させていただき大変助かります。また、運転手さんが非常に上手な運転で安心できます。休日は路線バスで来ますが乗りなれなくて、やはり運転手さんを「休日採用」され、送迎バスをだして欲しいと思いました。	運転手に対するお褒め言葉ありがとうございます。休日の送迎バスについては、今のところ現状通りの予定です。ご不便をおかけしますが、ご理解をお願いします。
土日のカンファレンス、費用の口座引き落としが可能になると助かります。	ご意見ありがとうございます。土日のカンファレンスについては現状では難しいです。申し訳ありません。また、費用の口座引き落としについては、検討させていただきます。
介護士さん、看護師さんが少ないせいか呼んでもすぐは来てくれない。痰を取って下さいと言ってきてくれた人が無言で機械のスイッチを入れ、ガーッと取ると患者の顔色や様子を見ない人もいます。仕事だからという感じの人です。中には「ごめんね、痛いね」と話しかけてくれる優しい人もいます。夜など夜勤の人がすごく少ないので心配です。	ご不快な思いをおかけして申し訳ありません。患者様の処置やケアを行う時には、必ず一声かけてから行うと指導しているのですが徹底していませんでした。今後は患者様の尊厳を尊重し、声かけをしながらケアを行っていきます。夜間の勤務者についてご心配をおかけして申し訳ありませんが、事故の無いように注意を払いながら対応をさせていただいています。

外来へのご意見	
ご意見・アンケートの内容	対応策
呼吸器内科の診察の先生が、ここ2年くらい診察のたびに毎回変わられています。私達患者として診察経過がカルテに記述されていますのでこれに伴い、診察されればよろしいですが意思が十分伝わらず先生の意思疎通のため改善されたいと思っております。	外来の医師は、外部の方をお願いしている事が多いので、ご本人の都合でどうしても交代になる事があります。しかし、カルテ記載などで情報を伝達して、患者様にはご迷惑をおかけしないよう努力していきます。
歯科で保険適応の治療であってもクレジットカードでの支払いが出来るようにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。歯科の保険適応の治療もクレジットカードを利用できるようにいたしました。
歯科の会計の待ち時間が長い。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。ご意見の内容をスタッフ間で検討しましたので、改善策を実施していきます。また、お気づきのことがありましたらご意見をお願いします。