

ご利用の皆様へ

平素より当院の運営につきましては、ご理解ご協力をいただきありがとうございます。

皆さまより頂戴しましたアンケートや投書のご意見について、次のように改善を進めてまいります。

病棟へのご意見	
ご意見・アンケートの内容	対応策
比較的全体的には快適な入院生活でした。スタッフの聞えよがしの私語が多かったのが残念。当初の退院時期が過負荷のリハビリにより長引いたのが会社との相談で無事仕事に復帰できました。お風呂のカビが目立ち何回もカビキラーで清掃しました	誠に申し訳ございませんでした。接遇教育には力を入れておりますが、教育が行き届かずご不快な思いをさせていただきましたこと、清掃に関しましてもご負担をおかけしましたこと本当に申し訳ございませんでした。ご利用者様の立場になって考え対応するよう細かく教育いたします
一番気が付いたのは、どこへ行っても消臭剤の大きなものが置いてあり老人特有のにおいなどがあまりしなかったことです。感激しました。退院時、リハの若い女性が「私の手作りです」といって、靴下を履きやすいような用具をくださったことです。自分で考えて主人にプレゼントしてくれたことにも感激しました。一人ひとり思いやりを持って接してくださったのを感じました。ありがとうございます	病院の環境の中で、不快と思われることを取り除くようにしております。その一つとして、脱臭効果があるといわれております機械を導入しております。お気づきいただきましてありがとうございます。また、職員のご利用者様に対する思いが伝わりましたことうれしく思います。これからも皆様に喜んでいただけますよう頑張ります
本当にお世話になりました。不安な入院の中病棟で伺いたいこと、トイレのお願いなどどなたに声をかけてもお忙しい中、嫌な顔一つせずやさしく穏やかに対応してくださり嬉しかったです。患者に対しても笑顔で声掛けしてくださり安心して入院生活を送ることができたと思います。退院の際も忙しい中、エレベータまで送ってくださり有難かったです。いつも安心して過ごすことができました。本当にありがとうございました。	不安なことが少しでも少なく入院生活を送れましたこと嬉しく思います。ご利用者様やご家族の皆様に安心して私たちに任せていただけるようこれからも努力してまいります
スタッフの皆様、親切で満足しております。ただ、過去に同室の患者さんがスタッフに雑に扱われていたのを見たことがあり、とても残念な思いをしました。(尚かつその患者さんは数日後に亡くなりました)年齢によらずそういった感じのスタッフさんがいらっしやるのは家族も気づいております。接して下さる側も大変なのはよくわかりますが、動けない患者のほうもつらい思いをしているのはわかってほしいです。	辛い思いをさせていただきましたこと、大変申し訳ございませんでした。当院の理念であります「人としての尊厳と心む環境を大切に、私も受けたいと思えるサービスを提供します」ということを理解し、ケアができるように再度教育いたします
看護師さん他スタッフの方々いつも変わらない挨拶等の礼儀、明るい態度、笑顔に感心させられる。爪切りなどお願いしたとき、次回訪問した時はきれいにできています。早い対応に感謝している。要望として、送迎バスの土曜日便の最終を13時台にできないでしょうか	お褒めのお言葉ありがとうございます。本来でしたらスタッフが気付き対応しなければならないことも、良くおっしゃっていただき恐縮しております。土曜日の送迎バスの時間につきましては、検討いたします
病院内がきれいで明るい。職員、バスの運転手さんも親切です。面会が11時からですができれば10時からになるとバスの利用に都合がいいと思う	ご不便をおかけしました。原則、面会時間は11時からとなっておりますが、ご家族のご都合により、面会時間を考慮しておりますので、看護師にお声をおかけください
入院費の支払はカード払いにしてください。今はどこでもカード払いが可能です。高額支払いにもかかわらず現金払いは大変不便です。1日も早く実現してください。お願いいたします	ご不便をおかけし申し訳ございません。現在は、千葉興業銀行米本支店への振り込みは可能ですがカード払いには対応できておりません。よろしく願いいたします
大変楽しかった。リハビリありがとうございました。デイサービスでも頑張って体を鍛えたいと思います。	入院生活が楽しかったというお言葉をお聞きし、とても前向きに頑張っている方と思います。退院後も継続してリハビリを続けていただけたらうれしいです
病のために自分の身の回りのこともできない状態でお世話になっております。支えてくださる皆様へ感謝の言葉を伝えることもできませんが、本当にありがとうございます。老々ですので言葉に言い表せない気持ちや不安な気持ちがあります。でも院内はとてもきれいで明るく清潔で、笑顔での「こんにちは」「お気をつけて」に心が和みます。大変なお仕事の中笑顔で接して下さることに有難く思っております。	病院の環境や私たちのあいさつで少しでもホッとできるようでしたらとてもうれしく、私たちの励みになります。何かございましたらなんでも申し出てください

外来へのご意見	
ご意見・アンケートの内容	対応策
シャトルバスの本数が少ない	ご不便をおかけしまして申し訳ございません。当面、現行のままの時間になります。ご理解いただけますようお願いいたします
〇〇先生 対応が素晴らしいです。「マスクなし」「顔を合わせてくれる」とても温厚でやさしい「思いやる感じが良い」このような先生に出会うと一日が気持ちいい。新八千代病院に来てよかったです	「当院に来てよかった」というお言葉、とてもありがたううれしく思います。これからもご利用者の皆様にそう思っていたらいいよう精進してまいります