

ご利用の皆様へ

平素より当院の運営につきましては、ご理解ご協力をいただきありがとうございます。

皆さまより頂戴しましたアンケートや投書のご意見について、次のように改善を進めてまいります。

病棟へのご意見	
ご意見・アンケートの内容	対応策
スタッフのヘルパーで意地悪のがいる。教育するかやめさせるべきである。病院の名にかかわる。スタッフは病院のためでなく患者のためにいると思う。	ご不快な思いをおかけして、申し訳ありませんでした。接遇に対する教育がまだ徹底していなかったためと思います。今後も努力していきます。
ヘルパーの態度が悪い。 毎朝の食事にヨーグルト他乳清製品を付けるべきだ。	看護補助者に対する接遇教育は徹底していきます。 また食事に関してですが、現在は週4日間は1日3食の中で乳製品を付けています。ただし、ご希望がありましたらスタッフにご相談ください。他の食品との置き換えになる場合もありますが、出来る限り対応をさせていただきます。
階段に手すりを付けてもらえるとうれしいです。下りの時に左側に手すりがあるのがリハビリセンターの所にあるものだけなので、両側に手すりのある階段がもう1か所ほしいです。(そろそろ退院ですが) 転びそうな時に支えが片方しかないのが不安です。	ご意見ありがとうございます。手すりを付けると階段の幅にも関係してきます。設置については、今後検討をしていきます。
R1の食堂で食事が終わるのを総立ちで待ってられるのは、忙しく食べるのは大変です。終るか終わらないのを待つのではなく、何時までに食べるよう決まっていればと思います。(良く噛んでゆっくり頂きたい)15分もあれば充分です。早くお仕事を終わらせたいのだからと思うと落ち着かないです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ありませんでした。食事の時に職員が近くで見ているのは、決して早く食べてほしいからではありません。食事の様子を見るのも患者様の状態を確認する方法のひとつです。嚥下の状態を観察したり、何か異変があった時にすぐに対応するためです。そばにいる事が気になるかもしれませんが、ゆっくりとご自分のペースで食べていただいで大丈夫です。
R3の風呂に高い椅子を置いて下さい。	確認したところ、R3病棟にも同様の入浴用の椅子があります。いつでも病棟スタッフにお話ししてください。ご用意いたします。

外来へのご意見	
ご意見・アンケートの内容	対応策
1階の受付付近に検査用トイレしかなく鍵がかかっていた。他にはずっと奥(北側)にしかない。内科付近にはトイレがない。内科付近にも普通のトイレが必要。	外来ケアルームの横のトイレは検査処置で使用される方が多く空いていない場合があります。外来トイレは放射線科の受付近くにありますが、ご不便をお掛けしますが、現状の施設ではトイレの増設が難しいです。ご理解をお願いします。
外来科目が週1回～2回しか診療日がないので困ります。	ご不便をお掛けしますが外来医師や外来スペースの都合で、現状では増やすことは難しいです。申し訳ありません。
午後のリハビリの時間をもう少し遅らせてほしい。	リハビリの時間については、変更が可能かどうかリハビリ科に直接お問い合わせをしてください。調整が出来るか相談させていただきます。
心療内科の予約時間が10時だったが終わったのが11時30分でした。時間を守っていただけないでしょうか。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。診療開始時間が遅れたためと考えられます。今後は注意をしていきます。
前々から感じていましたが、受付窓口の女性の対応が冷たい。基本マスク着用で、目しか確認できない。口は隠されていても口調でも感じの良さ悪しは分かりますので。(やはりその時の担当者によるので名札がついていないために特定できない) 医師の対応は大変好感もてるのに、窓口スタッフに不快な思いをする。受付対応の重要性を踏まえた接遇を心掛けてください。	ご不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。担当部署に注意をしました。また、名札の着用は徹底していきます。今後は接遇を配慮した行動をするように心がけます。