



## 予約制

# オンライン

# 面会 始めました

Google Duo



ご家族のスマートフォンと当院パソコンを利用し、入院患者様とビデオ通話による面会ができます。  
以下の利用条件をお確かめの上お申し込みください。

**対象** ・入院患者様のご家族

**条件** ・ご自身のスマホを利用できる方 (Google Duo アプリが必要です) iPhone も利用可能です。

**面会可能な曜日、時間** ・毎週月曜日～金曜日 (除く祝日) 15:00～ 15:30～ 1回につき約15分  
\* 入院病棟で曜日が違います。A病棟:(月)(金) B病棟:(火)(水)(木)  
・ご希望者が多い場合は面会頻度を調整させていただく場合があります。

### 電話でオンライン面会を予約する

病院 ☎0476-37-4111

受付: 月～木 (除く祝日) 12:00～16:30

**次週(月～金)の面会希望を、前の週の  
木曜日までに予約をお願いいたします。**

受付状況によってご希望に添えない場合がありますのでご了承ください。

### 次の事項をお伝えください

- ① 患者様氏名、病棟名 (A又はB)
- ② 面会者氏名 (患者様との続柄)
- ③ 面会者のスマホ携帯番号
- ④ 希望日 (入院病棟で曜日が違います)  
A病棟:(月)(金)  
B病棟:(火)(水)(木)
- ⑤ Google Duo アプリのインストール有無

### 予約方法

### アプリ確認・利用方法

1. スマホに Google Duo アプリをインストールする。別紙ご案内を参照ください。  
Android→すでにアプリが入っている場合があります (無い場合は Google Play からインストール)  
iPhone→App Store からインストールしてください。
2. **予約日時になりましたら、当院より電話をおかけします (事前にテストする場合があります)**

### 注意事項

- ・ Duo の使用は、オンライン面会専用で、病状確認やその他の連絡には利用できません。
- ・ インターネット通信料がかかります。(できるだけ Wi-Fi 環境下でのご利用を推奨します)
- ・ スマホ端末のウイルス感染が発生しても、当院では一切の責任は負えません。

# Google Duo のダウンロード方法 iPhone も利用可能です。

Android には最初から Duo アプリが入っている場合があります。無い場合は

Android でダウンロード (Play ストア)    iPhone でダウンロード (App Store)



## Google Duo の使い方

アプリをインストール後、起動すると下の図の画面が表示されます。利用規約を確認して

「同意する」をタップ→「アクセス許可」をタップします。以降は画面指示に従って操作

してください。お手元のスマホ電話番号・カメラ・マイク等へのアクセスを許可します。

- (注) 機種によって操作方法が異なる場合があります。ショートメールで承認番号が送られる場合もあります。画面の指示に従ってください。



## ビデオ通話の受信

病院から電話いたします。着信を受けた際、ビデオカメラマークを上にはスワイプします。

通話中の画面（右）が表示されます。相手が全面に、自分は左下に映ります。



約15分後に、病院側から通話を終了させていただきます。

以上が操作方法です。よろしくお願いいたします。

なお、皆様から病院パソコンへ Duo を使用した電話はご遠慮ください。