

ご利用の皆様へ

平素より当院の運営につきましては、ご理解ご協力をいただきありがとうございます。

皆さまより頂戴しましたアンケートや投書のご意見について、次のように改善を進めてまいります。

病棟へのご意見	
ご意見・アンケートの内容	対応策
ヘルパーの中で、あからさまに無視されとても不愉快で残念です。忙しい仕事に就かれている事はわかりますが、挨拶されたら返すのは常識だと思います。相手を見て態度を変えるのはこの仕事に適さないのでは。何が原因か分かりませんが、挨拶を返す時は気持ちが大事です。	大変申し訳ありませんでした。接遇については当院として力を入れています。しかし、スタッフへの徹底がされていなかったようです。今後もスタッフ教育に力を入れていきます。
夜勤のヘルパーに痛いと言ったら、何も持ちあわせていないと言われ何もせずに怒って帰ってしまった。	大変失礼な態度で、申し訳ありませんでした。個人特定はできなかつたのですが、病棟スタッフ全員に注意をしました。
整形外科と脳疾患の患者を同一の病室にしないで欲しい。テンションが下がる。日常生活へ向けてのリハビリのポジティブ志向が下降。同病相憐れむではないが、同じ境遇同士が良い意味で競争心が出て前向きになれる。転院前の病院でも整形外科の患者同士が和気あいあい会話弾み、コミュニケーション良好でした。病院側の事情もあると思いますが一考を。	病室については、患者様の病状や状況などで決めています。出来る限り、患者様同士がコミュニケーションをとれるように配慮していますが、ご希望に沿わない場合もあります。ご意見等ありましたら、スタッフにお声掛けをしてください。
紙パンツ、パットを頼むとベッドに放り投げて、こちらがお礼を言っても返事もせず、フンと出ていく、看護師・看護補助の人がいます。この人に当たると心が折れます。自分がみじめになります。この仕事に合わない人だと思います。仕事以外のところで、うまくやっているのでしょうか。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。病棟スタッフに注意をし、患者様への対応について、病棟内で再度検討しました。今後はこのようなことの無いよう注意をしていきます。
食事の時、おしぼりが温かいのが欲しい(席に着いた時) 病室のベッド脇の椅子が、移動時に音がうるさいので足にゴムをはめてください。	おしぼりはできる限り、温かいものを提供するようにいたします。しかし、朝・夕は人手の関係で、早めに準備をするために、冷めてしまう事がありますのでご了承ください。椅子については、足にゴムをはめると、椅子が動きづらくなる為の危険性がありますので、移動時の音に注意するようにします。
お掃除が一部徹底されず不潔な感じがありました。特にトイレ・洗濯機周辺です。また、短期間とはいえ収納するところがなくもう少し着替えを置けるスペースが欲しいです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ありません。担当者に注意をし、今後気をつけます。また、着替えを置くスペースについては、部屋全体のスペース等の関係で、現状では対応は難しいです。申し訳ありません。
未熟な療法士がいる。安全である程度のレベルのリハビリが出来るようになるまで一人で担当させないで欲しい。身体的にも精神的にもデメリットの方が大きすぎるように思えて、家族としては心配になる。メインの療法士さん他多数にはよくして頂いています。勉強させていただいています。園芸ボランティアや音楽ボランティア等を入れて、目や耳や五感で楽しめるものがあると嬉しい。 シンワメディカルリゾートをもっと有効活用できないでしょうか	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。療法士の教育については、徹底するようにいたします。また、経験のある療法士と一緒に、対応するようにします。ボランティアの導入については現在は予定はありませんが、今後検討をしていきます。
数人のヘルパーが乱暴、感じが悪い 水回りは男女分けてもらいたい 食事がまずい 頼みごとをしてもなかなかやってもらえない	ヘルパーの対応について、教育をしていきます。水回りの男女の区分けについては、設備の配置上、現状では難しいです。ご理解をお願いします。食事については、皆さんのご意見を聞き、改善していきます。
お陰様で病状も落ち着き転院することになりました。先生を始め看護に当たる皆様、リハビリ療養士の皆様には献身的な業務に携われる姿に接し感謝の念で一杯で心より御礼申し上げます。ありがとうございます。2カ月近く見舞いに行きまして、皆様の業務遂行の姿を拝見して頭の下がる思いがいたしました。心からありがとうございます。看護の精神を学びました。永い間ありがとうございます。	お礼のお言葉ありがとうございます。今後も、皆様から嬉しい言葉をいただけるよう努力していきます。
広く明るくて理学療法士さんも多く良い雰囲気です。	ありがとうございます。今後も病院の良い雰囲気を作れるよう、努力していきます。
見学させていただいた印象は中庭があり病院とは思えないホテルのロビーを感じさせるような素敵な第一印象でした。ぜひここでお世話になりたいと思いました。特にリハビリの施設、スタッフのレベルは高いと感じ、挨拶が行き届き病院としても良い印象を受けました。ただ、お掃除が一部徹底されず不潔な感じがしました。特にトイレ・洗濯機周辺です。また、短期間とはいえ収納するところがなくもう少し着替えを置けるスペースが欲しいです	清掃については、ご指摘の点を踏まえ、改善するように努力していきます。

外来へのご意見

ご意見・アンケートの内容	対応策
胃癌検診の時に着用する衣服の上下ですが、毎年検診をやっておりますが、今回着用した衣服は、レントゲン台でのいろいろな角度の体位の場合、以前の衣服と違いとても動きにくく感じます。材質は良いとは思いますが、体が動きやすい以前の衣服の方がはるかに良いと思いました。布地も厚すぎて動きにくいと今回着用して感じています。ご検討を。	ご不快な思いをおかけして、申し訳ありません。検診衣について、再度確認しましたが、現状でのご不満は聞かれませんでした。もう少し、様子を見させていただきたいと思っております。
歯のクリーニングをして頂いた。丁寧に行ってもらい、いろいろアドバイスも頂き、とても感謝しています。	お礼のお言葉ありがとうございます。今後も、努力をしていきます。
1年2カ月間程、歯科治療でお世話になりました。いつ行っても受付やスタッフの方々の言葉かけに優しさ笑顔があり先生方がとても親身になって患者に携わる姿が見られ感謝しています。先生の適切なアドバイスと確かな技術のおかげでいつも安心して通院できた事、心より感謝してしております。特に窓辺の置物が手作りや聞いた時には本当に驚きました。「医は仁術」を地でいく素敵な環境なんだと感動した次第です。本当にありがとうございます。	感謝のお言葉、ありがとうございます。これからも、皆さんに喜んでもらえるよう努力をしていきます。