

ご利用の皆様へ

平素より当院の運営につきましては、ご理解ご協力をいただきありがとうございます。

皆さまより頂戴しましたアンケートや投書のご意見について、次のように改善を進めてまいります。

病棟へのご意見

ご意見・アンケートの内容	対応策
<p>15分程度の入浴となっているが十分に温まらず、体をきれいに洗っていたける暇はない。何故なら、入浴後の手や体は冷たく、翌日痒いところがあったりする。体調が万全でないと入浴させるのが心配になる。今までの病院では30分かけて温まり綺麗になってあがってきていました。家族が安心、患者は満足する入浴をお願いしたい。</p>	<p>ご心配をおかけして申し訳ありませんでした。入浴については時間を決めて行っているわけではありませんが、患者様に状態や気分などを確認する配慮が不足していたと思います。これからは、注意をして対応させていただきます。</p>
<p>リハビリに関しては非常に満足しています。スタッフの皆さんのガンバリに感激です。若い方々に一生懸命にリハビリをいただき元気になり、退院することが出来ました。これといった後遺症もなく自宅で今までと変わりなく、元気に暮らしています。本当にありがとうございます。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。これからも、患者様やご家族の満足のいくリハビリを行ってまいります。</p>
<p>トイレに小さい子供を座らせる椅子がなくて困りました。おむつ替えをできる場所も一番遠いトイレにしかなくて大変でした。リハビリの方が患者を車椅子に乗せてエレベーターの前で待っていること、エレベーターが開いて前を見ず、いきなり乗り込んで来たことがあって怖かったです。前方確認してから乗ってほしい。</p>	<p>ご心配をおかけして申し訳ありません。リハビリスタッフには、必ず確認をして行動し、声掛けするように注意をいたしました。また、お子様用の椅子やおむつ交換台については、現状ではスペースの関係で増設は難しいです。ご理解をお願いします</p>
<p>髄膜腫による左半身麻痺の上に転倒による上腕部骨折の治療で、当方の希望は入院による治療であったが、初期対応ではじっくり希望内容を把握して頂き、また、入院中も骨折治療及びリハビリを十二分に頂いた。院内で従事されている皆様の分け隔てない丁寧な挨拶、明るい笑顔は印象的でした。退院時の関係医療機関への経過内容の引継ぎにも、きめ細かく対応して頂きました。総じて、入院当事者、家族により沿ってほしいという意気込みを肌と感じ、本当に感謝しております。</p>	<p>お礼の言葉ありがとうございます。これからも、患者様やご家族の皆さんの思いに沿うことができるよう、努力していきます</p>

外来へのご意見

ご意見・アンケートの内容	対応策
<p>病院入口にマスクを用意してあると助かります。</p>	<p>マスクの販売機は、売店前の自動販売機の横にありますのでご利用ください。</p>
<p>リハビリに週2回通っていますが、予定の時間に行っても受付の人が不在のことが大変多い。機械や電気による治療を受けているのですが、助手の人がいなくなり、それも受付の人を待つしかないのです。帰りのバスと病院の送迎バスにお世話になっているのですが、1台乗り遅れると1時間以上待つしかないのです。せめて受付の人を増員してください。</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ありません。リハビリの受付については、必ず人がいるようにいたします。</p>
<p>9時予約に間に合うように来ているのに、受付が9時をまわる。他に受付は1人。9時予約の診察が、9時58分ありえない。何もかもとろすぎる。</p>	<p>9時の予約枠は4名でした。受付が最後でしたので、診察が遅くなってしまった。時間予約の枠の人数等については、今後検討するようになります。</p>