

ご利用の皆様へ

平素より当院の運営につきましては、ご理解ご協力をいただきありがとうございます。

皆さまより頂戴しましたアンケートや投書のご意見について、次のように改善を進めてまいります。

病棟へのご意見	
ご意見・アンケートの内容	対応策
何時もおいしく栄養バランスのとれたお食事をありがとうございます。いつも皆でわいわい珍しいメニューもあって自宅ではこんなに食べられないと話しながら楽しんでいます。先日ピザが出ないねという話になりました。ピザトーストでもいいから食べてみたいです。検討してください。	ご意見ありがとうございました。ピザについては、患者様に提供するまでに時間がかかるため、美味しい状態で召し上がってもらう事が難しいです。申し訳ありません。
医師はじめスタッフの方が家族にも声をかけていただき、また、リハビリの事前説明などもされており、対応はとても良いと思います。残念なのは施設が古くなっていることや、多床室の廊下側が暗いということです。全体的には大変よくして頂き満足しております。今後とも頑張ってください。	ご意見ありがとうございました。施設が古くなった部分に関しては、今後、改修も含め検討していきます。
スタッフの皆さん、リハビリはとても良いと思う。脳疾患の方と整形の方と一緒にってしましますが、かなり精神的なストレスがかかります。リハビリへのやる気を保つのが難しい。年齢的なことかもしれませんが、プライバシーが保てない。程よい距離を作るのが大変です。決められた以外の場所でも食事をしたい(整形で動ける場合)	回復期リハビリの病棟は、多種多様な症状をもった患者様が入院されています。出来るだけ患者様同士が良好な入院生活を送れるように、病室も決めています。ただし、状況によっては対応できないこともあります。ご理解をお願いします。すべてのご希望に対応できるわけではありませんが、なにかご意見がありましたら、病棟のスタッフにご相談ください。
病院という先ず暗いイメージが嫌でも思い浮かびます。当院はその点暗いイメージを払拭が来ています。私は毎日のように妻の見舞いをしています。当院の皆さんの明るい笑顔と挨拶は他の医院の見本です。人と人を結ぶ挨拶は絆を強くします。医師と患者(家族)の関係も必然的良好になります。我々家族は安心してお任せできることができます。若い先生の熱心なご指導、治療や温かさは頼もしく映ります。そこには一体感が自然と生まれます。これが完治を早める社会生活、日常生活への復帰への大きな要因になることは間違いありません。信頼と感謝、患者にとって一番必要なことです	温かいお言葉ありがとうございます。今後ともスタッフ一同、ご利用の皆様が、安心して療養できる環境を作っていきます。
トイレは男女別の方が良いと思います 洗面台が少ない 清掃が気になります(特にトイレ) 看護師さんが多忙だと思う いろいろとお世話になり心からお礼を申しあげます	ご不便をおかけして申し訳ありません。病棟により、構造上、トイレを男女別に分けるのが難しい部分があります。今後は、改修も検討していきたいと思ます。また、掃除についても徹底していくようにいたします。
入院中月2回程度は、病状の現状、問題点、見通し等のカンファレンスをしていただきたい	地域包括ケア病棟では、入院期間の関係では状態に合わせ、ご家族に病状説明をしています。日にちを指定はしていませんが、ご家族のご都合によっては、早めの日程調整をさせていただきます。
いつもお世話になっております。送迎バスの本数を増やしてほしい(八千代緑が丘) もう少し中間報告みたいなものが欲しい	バスの本数については、ご利用者の方の人数などの関係で現状では変更は難しいです。ご利用状況を見ながら、今後も検討していきます。
施設内も明るく、設備の整っていると思います。看護師さんや職員の方達の対応も好感が持てました。長期療養というちょっと先の見えない状態の患者家族にとっては精神的に救われます。	温かいお言葉ありがとうございます。今後も、皆さんに喜ばれるよう職員一同、精進していきます。
お世話して頂きとてもありがたく思っています。些細なことですが、挨拶しても全く反応がない時がたくさんあり、がっかりする時があります。職員の方みなさん各々に大変忙しくお仕事をされているのでお疲れなんだと感謝しつつもちょっと思いました。すみません。	ご不快な思いをおかけして申し訳ありませんでした。接遇には力を入れていますが、職員全員に徹底していなかったためだと思います。現場での対応を徹底していきたいと思います。
・トイレの水が流れない ・ロッカーが少ない ・食事は栄養面では管理されているのですが味付けがバラバラ・豚肉の冷凍やけとか臭いしていた保存期間がながいのは。 ・足のリハビリで入院しておりましたが、ユニット全体の力が伴わない。相性もあるでしょうが、新人を育てるのも大変でしょうし。	食事についてですが、肉類は冷凍を使用していません。しかし、調理過程で固くなったのかもしれませんが、味付けについては、患者様のご意見をお聞きして納得できるものを考えて行きます。今後も何かお気づきのことがありましたら、ご遠慮なくスタッフに声をかけてください。 リハビリスタッフのレベルアップのために、今後も指導・育成を強化していきます。ご意見ありがとうございました。
私もあまり他院の事は関わりないのですが、頻繁にアンケート調査をされているようで、当院の姿勢は高く評価されます。患者本位を先生方の信頼が一番大切な事。今後もアンケートを続けてください。	ご意見ありがとうございます。ご利用の皆様の声は本当にありがたいものです。厳しいご意見にも対応できるよう努力していきます。
カラオケ道場のような教室の設置依頼 暇な時間・記憶・腹式呼吸・患者同士のコミュニケーションなどのためになると思いますが。	カラオケなど音が発生するものは、患者様によっては、苦痛と感ずることもあります。防音設備などの施設がないので、現状では難しいです。申し訳ありません。
ナースステーションとフロントのコミュニケーションがいまいち	ご意見の詳細は分かりませんが、今後も職員間の連携は密にし、ご利用の皆様が困らないようにしていきたいと思います。

外来へのご意見	
ご意見・アンケートの内容	対応策
歯科前にある身体障害者のための駐車場の枠についてですが、日頃ほとんどのの方が健常者で占めています。健常者がタバコを吸いながら車を止めて車外に出て来たところ、譲っていただけませんか。と声をかけたところ逆に切れだして怖い思いをしました。要介護の母親は恐怖で精神的ストレス症になりました。私達はこのようなケースを2回経験しましたで、今後事件になる前に立札などを検討してください。	ご不快な思いをおかけして申し訳ありませんでした。身体障害者用の駐車スペースの表示はあるのですが、それを無視した行動をする人がいたのだと思います。そのようなことがありましたら、すぐにお近くの病院スタッフに連絡をください。病院として対応させていただきます。
全体の感じ、良い方ばかりの感じ。まだ2度目ですが本当「良い」印象、運転手さんも笑顔こそないが良い方です。早く家内が少しでも良好になってもらえたいと思います。	皆さんが安心して療養できる環境を作るよう、今後も努力していきます。