

ご利用の皆様へ

平素より当院の運営につきましては、ご理解ご協力をいただきありがとうございます。
皆さまより頂戴しましたアンケートや投書のご意見について、次のように改善を進めてまいります。

病棟へのご意見	
ご意見・アンケートの内容	対応策
寝巻の袖口がいたんでいて食事のときは恥ずかしくて前に手を出せなくて困っています。申し訳ございませんがよろしく願い致します	大変申し訳ございません。手配が遅れておりますが、新しいものに交換する予定にしております
面会時間が19時までだと仕事から帰ってくると間に合わないことが多くなるので1時間延長してほしい	ご不便をおかけしております。ご面会の時間は原則決めさせていただいておりますが、その時間以降でも、ご面会できるようにしておりますのでスタッフにお申し付け下さい。よろしくお願いいたします
5/13の夕食メインが卵焼き、それも味が無いほかに大根おろしと醤油、おいしいと思えるものなし。作っている人たちは果たして皆で味わって食事を作っているのか、口に入れて入院患者が食べておいしい物を出してくれているのか、朝・昼・夕とために食べてみてから出してくれればと思う	卵焼き(千草焼)に味が無いというご意見ありがとうございます。1日塩分8gで行っておりますので、「おいしい」と思っただけですようだし汁や三温糖等で調理しております。味見に関しては、指導が行き届かずスタッフに周知できていませんでした。心よりお詫び申し上げます。
テレビを借用していますが、現在BSを受信できないテレビを貸し出すのはいかがなものでしょうか代金を支払いますので何とかしていただけると助かります	ご不便をおかけしております。検討致します
売店が日曜日も開いていたらいいと思います。スタッフの方はいつも対応に気遣いいただきうれしく思います	ご不自由をおかけし申し訳ございません。当面の間、日曜・祝日は営業の予定はございません。ご理解いただけますようお願いいたします
入院病棟のトイレを点検してくださいと分かりますが、ドアの開閉の悪さ、車いすの方の利用のしづらさがあると思います。	ご不便をおかけしております。特殊なドアのため、思うように修理が行き届かず申し訳ございません。早急に点検し修理致します
スタッフの一部が挨拶がない	ご不快な思いをさせてしまいまして申し訳ございませんでした。挨拶は人と人との関係づくりの第一歩と考えております。挨拶の大切さを再度教育いたします
いつも家族がお世話になっております。とても丁寧な対応をしていただけて感謝しております。食事もおいしいのですべて食べています。リハビリも毎日待ち遠しい様子です。頑張ったことをあれこれ話してくれるのですができることが増えていくのがうれしそうです。これからもよろしくお願いします	お褒めのお言葉ありがとうございます。ご利用者さまの頑張りをお聞きすることができ、私どもも大変うれしく思います。そして何より私どもの励みになります。こちらこそありがとうございます
スタッフの皆様よくあいさつを交わしてくれます。やさしく(特に男性の方)接してくれ感謝します。若いのにえらいと思います。これからもよろしくお願いします。送迎サービスに関しては大変ありがたく思っております。本当に助かります	お礼のお言葉ありがとうございます。ご家族の方が、ご面会にいらしていることがご利用者様にとても刺激になっているのではないのでしょうか。その手助けに送迎サービスがお役に立てますこと嬉しく思います
患者である夫のところに励ますことや、夫が喜びそうな家族の事を伝えるために毎日足を運んでおります。病院が清潔で洗面、手洗いを気持ちよく使わせていただいております。このようなアンケートを取られていることそのものがすべての事においてお心を配られている証拠と推察いたします。本当に良い病院で夫は過ごさせていただいておりますことに感謝いたしております。自宅も病院から1〜2分のところにあり、大変親近感を抱いております	過分なお言葉ありがとうございます。奥さまのご面会を心待ちにしておいでのこととお察しいたします。ご利用者さまだけでなく、ご家族の方にも気持ちよくお過ごしいただいておりますこと嬉しく思います。皆様からのご意見にできる限り対応していきたいと考えておりますので何かございましたらお話しくださいませ

外来へのご意見	
ご意見・アンケートの内容	対応策
ここの病院は敷地内禁煙だと思いましたが、入り口横で客待ちしているタクシーが窓を開けてたばこを吸っていました。これはまずいのではないかと思います	ご意見ありがとうございます。心当たりのタクシー会社に申し入れ致しました。今後とも何かお気づきのことがございましたら、お話しくださいよう願いたします
(二次救急受診)適切な診療に思えない。非常に残念です。患者の容態も聞かないで診察終了	大変失礼いたしました。二次救急の診察は、通常の診察とは異なり、生命の危険を回避することを第一に考え処置をしておりますので不手際があったかと思えます。丁寧に対応するよう努力してまいります
初診で予約もなかったのに対応が早く医師も素晴らしかった	お褒めのお言葉ありがとうございます。これからもスムーズな診療を心がけていきたいと思えます