

ご利用の皆様へ

平素より当院の運営につきましては、ご理解ご協力をいただきありがとうございます。

皆さまより頂戴しましたアンケートや投書のご意見について、次のように改善を進めてまいります。

病棟へのご意見	
ご意見・アンケートの内容	対応策
リハビリ内容によっては、宿題が出るものがあります。ナースステーションの前の食堂広場では、リハビリゲームをやっているのでもできません。渡り廊下でも訪問客でできません。学習機の場所を設けてくれませんか	ご不自由をおかけし申し訳ございません。検討致しましたが、学習機としてスペースを確保できない状況です。リハビリゲームの横にスペースを確保致しますので、お手数ですが職員にお声をかけてくださいますようお願いいたします
病棟のトイレの便座とシャワーノズル付近が臭う。衛生的とはいえない。早急に改善してほしい	大変申し訳ございませんでした。職員が気づかなければいけないことでしたのに、ご利用者様にご指摘いただくまで気づかずご不快な思いをさせました事、誠に申し訳ございませんでした。対応いたしました
8月2日朝：切り干し大根、夜：ピリ辛焼きがおいしかったので家でも病院食の見本として再現したいためレシピを教えていただきたい	ありがとうございます。私たちの献立がお役に立ちましたのであれば幸いです
里いもはガリガリである。自家営農の芋を購入しているのでしょうか。柔らかい里いもを食べたいものです	大変申し訳ございませんでした。市販されております冷凍の里いもを使用しておりますが、一部硬いものが混じっていたと思われます。これからは、調理時間の設定を工夫いたします。ご指摘ありがとうございます
看護師さん同士の会話、聴きたくないと思える言葉遣いが多くあります。「○○さんベッドにのつけたー？」と言っていました。ものではない。人間です。それだけで気持ちが暗くなります。病人は聞こえています。頼みづらい看護師さんには何もお願いしません。そうするしかないです。品のある素敵なお方いらっしゃいます。余計に残念です	誠に申し訳ございませんでした。接遇教育には力を入れておりますが、教育が行き届かずご不快な思いをさせていただきましたこと、本当に申し訳ございませんでした。ご利用者様の立場になって対応するよう細かく教育いたします
転院して2週間ほどになります。最初はとても不安でしたが(83才高齢です)今は皆様のやさしい対応と笑顔に接し、また食事もおいしくとても満足して日々過ごしております。リハビリも頑張っているようです	お褒めのお言葉ありがとうございます。ご利用者様が新しい環境に早く慣れになり、リハビリに専念できますように職員がチームを組んで対応いたします 入院生活が長期になりますので、お気づきのことがございましたら、遠慮なく職員にお申し付けください
家族のものといましては、見舞いに行く足として勝田台駅からの送迎バスと、自宅⇄病院間の送迎車が大変便利なおうえに無料であることに大変驚き、ありがたく重宝に使わせていただきました。リハビリに関しまして個人差はありますが、みなさん真剣にリハビリに取り組む姿勢に感心しております。看護師の皆様のやさしくてきばきと接してくださることに感謝しています	ご家族様のご面会が、ご利用者様がリハビリをする上で頑張れる力になり、長い療養生活の潤いにもなると思います。私どもが少しでもそのお役に立てておりましたら幸いです
病院を訪れるといつも皆さんが明るく挨拶してくださるのでとても気持ちが温かくなります。対応もとてもよくお願いしやすいです。リハビリ担当の方も丁寧で根気よく対応していただいています	お褒めの言葉ありがとうございます。これからも、ご利用者様やご家族様が安心できる環境を整えてまいります

外来へのご意見	
ご意見・アンケートの内容	対応策
治療室内の窓際に季節折々の飾り付けがあり心が和みます	歯科の治療は、痛みが伴います。少しでもご利用者様の緊張がほぐれ、リラックスできるようでしたらうれしく思います
胃の検診でバリューム飲用しました。検査後飲料水を購入しようしましたが自販機では見つからず売店しか扱っていないことを知りました。自販機で扱ってくれないのですか。皆さんに利用してもらえるような工夫ができないのでしょうか。売店に貼ってあるポスターでは気が付きにくいと思います。皆さんに意識を持ってもらえるような取り組みを職員の皆さんに協力してもらってもいいのではないのでしょうか	誠に申し訳ございません。自動販売機の会社との関係で、検査後の飲料水(PROJECT F)は自動販売機では取り扱うことができません。ご不便をおかけしますがご了承ください