

ご利用の皆様へ

平素より当院の運営につきましては、ご理解ご協力をいただきありがとうございます。
皆さまより頂戴しましたアンケートのご意見について、次のように改善を進めてまいります。

病棟へのご意見

ご意見・アンケートの内容	対応策
とても良い環境で4か月半入院させていただき本人もうれしかったようです。またもし病気が生じるようであればぜひまたお願いしたいと思っております。スタッフの方の笑顔が見舞いに行く家族の心を和ませてくれました。本当にありがとうございました	「また、病気が生じるようなことがあればぜひお願いしたい」という、とてもうれしいお言葉ありがとうございます。当院の『……私も受けたいと思えるようなサービスを提供します』という理念に基づいて職員が仕事をしていることが、ご利用者の方に伝わりましたこと本当にうれしく思います
リハビリをしっかりといただき大変満足しています。ありがとうございました	リハビリに満足していただきうれしく思います。ご自宅に帰られてもリハビリを頑張って継続してください
送迎バスの運行があり大変助かりました	当院への通院が、少しでも楽になってくださればうれしく思います
食事の下膳時、声掛けせずさげられたり、間違えもあった。朝食の豆の主菜はひどすぎです。同じようなメニューが多すぎる	大変申し訳ございませんでした。ご利用者様への声掛けや、配膳の際の確認をきちんとするよう指導いたしました。朝食のメニューにつきましては検討いたします。お気づきのことがございましたら職員にお声掛けください
朝食、昼食が2種類から選べるのが良かったです。長く入院する病院では食事をおいしく食べられるかは重要ですから。こちらの食事は味も良かったです。スタッフの皆さんはとても親切で具合が悪くなったときは親身にお世話していただきました。入院中に整形外科や歯科を受診することもでき、こちらに入院させて良かったと思いました。リハビリは弱った老体にはいささかハードだったようです。それでも体調をがんが見て緩めていただいていたは良かったです。本当にお世話になりました。人に勧められる病院です	当院の特徴としまして、リハビリをしながら持病のチェックや、治療が継続できるようになっております。ご利用者様にうまく機能したことをうれしく思います。また、食事につきましては、長い入院生活で少しでも楽しみななればと思い、選択できるようにしております。リハビリにつきましては、ご利用者様の体調に合わせて行うよう考えてまいります
快適な施設と親切なスタッフの方々に感謝しております。思ったよりずっと早く退院できて驚いています	お褒めのお言葉ありがとうございます。ご本人様の頑張りがあったからこそ早くご退院できたのではないのでしょうか。本当に良かったと思います
大変お世話になっております。いつも丁寧にご対応くださり感謝しております。入院している本人も有難く思っているようです。ご面倒をおかけしますが引き続きよろしく願いいたします	お褒めのお言葉ありがとうございます。何かお気づきのことがございましたら職員にお話してください

外来へのご意見

ご意見・アンケートの内容	対応策
風邪で初めて受診しましたがテキパキと丁寧な対応をしていただきました。ありがとうございました	診察までの時間をお待たせしておりますので、少しでもスムーズに対応し、待ち時間の苦痛が和らいでくれましたら幸いです
新八千代病院では、初めてのMRIでした。検査室での説明が中3の子供にとってはわかりにくかったようです。不安の中で検査を受けるので検査技師の方に笑顔があるとよかったなあと感じておりました	配慮が足りず、不安で心細い思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。わかりやすい説明に心がけ、不安なお気持ちにならないよう、また笑顔で対応するよう指導いたしました